

Service Level Übersicht

Reparaturvertrag für Mobile Geräte *



EINEN NEUEN STANDARD FÜR REPERATURSERVICE

Jeden Tag verlassen Sie sich auf BARTEC mobile Geräte, um Ihr Unternehmen effizient und kostengünstig am Laufen zu halten.

Jetzt können Sie Ihre Investition in BARTEC mobile Geräte vor versehentlichen Beschädigungen, normaler Abnutzung und mehr mit einem der umfassendsten Reparaturangebote schützen.

MERKMALE

Umfassende Abdeckung von normalen Verschleiß und versehentlicher Beschädigung

Eliminierung von überraschenden Reparaturkosten und somit eine Reduzierung der Gesamtbetriebskosten

Echter „All –in Service“ ab dem ersten Tag

Reparaturservices innerhalb von 5 Werktagen.
Mehr als dreimal schneller – 5 statt 15 Werktage

Service Level COMFORT

- ist ein 3- oder 5-jähriges Serviceprogramm, das innerhalb von 12 Monaten nach Lieferung des Produkts abgeschlossen werden muss.
- Kosten für ggf. erforderliche Ersatz-/Austauschkomponenten sowie Reparaturaufwendungen sind nicht enthalten und werden über einen Kostenvoranschlag innerhalb von 2 Tagen angeboten.

Service Level ALL-IN FROM THE START

- ist ein 3- oder 5-jähriges Serviceprogramm, das innerhalb von 90 Tagen nach Lieferung des Produkts abgeschlossen werden muss.
- Nicht abgedeckt sind Schäden an Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Batterien und Schäden aufgrund von natürlichen oder durch Menschen verursachten Umständen, wie z. B. Feuer, Überschwemmungen und Diebstahl.
- Das Gerät muss innerhalb der produkt-spezifischen Umgebungsbedingungen betrieben werden.

SERVICE LEVEL ALL-IN FROM THE START

Dieses Angebot bietet mit erweiterten Leistungen zu niedrigen Kosten nahtlosen Service zum richtigen Preis. Unsere Support-Infrastruktur stellt überall auf der Welt eine schnelle und zuverlässige Reaktion sicher.

Mit ALL-IN FROM THE START erhalten Sie maximale Betriebszeit und einen optimalen Investitionsschutz für Ihren BARTEC Mobile Computer. Ein wirklich beruhigendes Gefühl.

FESTE REPARATUR-DURCHLAUFZEIT

ALL-IN FROM THE START-Verträge bieten einen Reparaturservice mit einer internen Dauer von fünf Geschäftstagen. BARTEC setzt alles daran, damit Ihre Geräte wieder so schnell wie möglich betriebsbereit sind.

IMMER ABGESICHERT

ALL-IN FROM THE START bietet umfassenden Schutz vor unerwarteten Ereignissen ohne zusätzliche Kosten. ALL-IN FROM THE START deckt den normalen Verschleiß sowie die Reparatur von Displays, Kunststoffteilen und anderen internen und externen Komponenten, die versehentlich beschädigt wurden, ab.

Sie erhalten einen mehrjährigen, allumfassenden Reparaturservice, der Sie vor “überraschenden“ Reparaturkosten schützt und Ihnen die Investitionssicherheit gibt, die Sie brauchen, um die Gesamtbetriebskosten zu senken – ein echter Mehrwert für Ihr Unternehmen.

BEQUEME REPARATURANFORDERUNG

Über die Website von BARTEC können Sie jederzeit und überall eine Reparatur veranlassen – schnell und unkompliziert. Melden Sie sich einfach unter bartec.com bei BARTEC an. Laden Sie anschließend unter “Service“ unser RMA-Formular herunter und fordern Sie eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) an. Die Techniker von BARTEC reparieren Ihre Geräte fachgerecht nach den Herstellerspezifikationen.

SERVICE LEVEL VS GEWÄHRLEISTUNG

| Abdeckung | Gewährleistung | Service Level Comfort | Service Level ALL-IN FROM THE START |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Nur Herstellermängel | ● | | |
| Überprüfungspauschale | | ● | ● |
| Wareneingangs-/Ausgangsbestätigung | | ● | ● |
| Ersatz-/Austauschkomponenten | | | ● |
| Normale Abnutzungserscheinungen | | | ● |
| Reparatur-Durchlaufzeit | 15 Tage ¹⁾ | 5 Tage ²⁾ | 5 Tage ³⁾ |
| Abdeckung über 1 Jahr | ● ⁴⁾ | | |
| Abdeckung über 3 Jahre | | ● | ● |
| Abdeckung über 5 Jahre | | ● | ● |

1) Die Durchlaufzeit startet erst nach Freigabe des Reparaturangebotes durch den Auftraggeber. Durchlaufzeit bezieht sich auf die interne Reparaturzeit bei BARTEC zzgl. Rücksendedauer. (15 Tage entspricht dem Durchschnittswert).

2) Die Durchlaufzeit startet erst nach Freigabe des Reparaturangebotes durch den Auftraggeber. BARTEC erstellt hierzu einen Kostenvoranschlag innerhalb von 2 Tagen nach Wareneingang des Gerätes im Service/Retouren Center. Durchlaufzeit bezieht sich auf die interne Reparaturzeit bei BARTEC zzgl. Rücksendedauer.

3) Die Durchlaufzeit bezieht sich auf die interne Reparaturzeit bei BARTEC zzgl. Rücksendedauer.

4) Eine Garantieverlängerung ist optional erhältlich.

SERVICE / RETOUREN CENTER

BARTEC GmbH

Max-Eyth-Str. 16
97980 Bad Mergentheim
Deutschland

Tel.: +49 7931 597 0
E-mail: info@bartec.com
Web: bartec.com